

REGULAMIN KART UPOMINKOWYCH COTTONMOOSE SHOP

DEFINICJE. Terminom i zwrotom użytym w niniejszym dokumencie, pisany m wielkich liter nadano poniższe znaczenie:

1. **Data ważności** - okres w którym Okaziciel może wykorzystać Kartę upominkową w Sklepie, liczony od dnia wysłania Karty upominkowej przez Sprzedawcę drogą e-mail;
2. **Karta upominkowa** - bon towarowy typu pre-paid wydawany na okaziciela, wystawiony przez Wystawcę w postaci elektronicznej, uprawniający Okaziciela do jednokrotnego lub wielokrotnego wykorzystania poprzez zapłatę za towar lub towary znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy w Sklepie, z wyłączeniem Karty upominkowej, do wartości zgromadzonych na niej środków pieniężnych, przesyłany przez Wystawcę do Nabywcy pocztą elektroniczną na wskazany przez Nabywcę adres e-mail; Karta upominkowa może zostać zakupiona wyłącznie w Sklepie;
3. **Kod Karty upominkowej** - unikalny ciąg znaków przypisanych do Karty upominkowej umożliwiający Transakcję w Sklepie;.
4. **Konsument** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca lub zamierzająca dokonać za pośrednictwem Sklepu zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą i/lub zawodową;
5. **Nabywca** - osoba, która nabywa Kartę upominkową w Sklepie i tym samym dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wystawcy w zamian za przekazanie Karty upominkowej w uzgodnionej z Wystawcą formie (e-mail wskazany przez Nabywcę); Nabywca może dowolnie rozporządzać Kartą upominkową, w tym przekazać do wykorzystania dowolnej osobie;
6. **Okaziciel** - osoba posiadająca Kartę upominkową;
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin Kart upominkowych;
8. **Sklep** – prowadzony przez Sprzedawcę serwis internetowy pod adresem www.cottonmoose.shop.pl;
9. **Transakcja** - operacja dokonywana w Sklepie przy wykorzystaniu Karty upominkowej, polegająca na wymianie całości lub części dostępnej na Karcie upominkowej kwoty na towar lub towary znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy w Sklepie, z wyłączeniem Karty upominkowej; W wyniku Transakcji następuje pomniejszenie ilości środków dostępnych na Karcie upominkowej o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Okaziciela towarów oraz ewentualne zapisanie na Karcie upominkowej nowej, pomniejszonej wartości środków do dalszego wykorzystania.
10. **Wystawca** - Rafał Znyk prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Cottonmoose Shop Rafał Znyk z siedzibą w Częstochowie (42-202) przy ul. Wilsona 88, NIP 6692335078, e-mail: sklep@cottonmoose.pl.

ZAKUP KARTY UPOMINKOWEJ. SPOSÓB I WARUNKI WYKORZYSTANIA KARTY UPOMINKOWEJ.

1. Wystawca zobowiązuje się wobec Nabywcy, w zamian za przekazanie na rzecz Wystawcy metodami płatności dostępnymi w Sklepie określonej ilości środków pieniężnych w złotych polskich, do wydania Karty upominkowej wraz z Kodem karty upominkowej, która będzie uprawniać każdorazowego jej Okaziciela do zapłaty za produkty dostępne w Sklepie w zakresie ustalonego limitu kwotowego.
2. Środki przekazane przez Nabywcę w sposób opisany w pkt 1 powyżej stanowią przedpłatę na poczet zakupów w Sklepie przez Okaziciela i nie podlegają oprocentowaniu, wymianie na gotówkę w całości lub części, oraz zwrotowi z

zastrzeżeniem pkt 12 poniżej.

3. Karta upominkowa i zgromadzone na niej środki mogą być wykorzystane w Dacie ważności jednorazowo lub wielorazowo, w ramach jednej lub kilku Transakcji w Sklepie.

4. Karta upominkowa uprawnia do zakupu w Sklepie towarów o dowolnej wartości. W razie gdy wartość towarów wybranych przez Okaziciela jest wyższa niż wartość środków zgromadzonych na Karcie upominkowej, Okaziciel zobowiązany jest do dopłaty różnicy za pośrednictwem dostępnych w Sklepie metod płatności. Gdy wartość towarów jest niższa niż wartość środków zgromadzonych na Karcie upominkowej, środki niewykorzystane pozostają na Karcie upominkowej i upoważniają Okaziciela do dalszego ich wykorzystania w okresie ważności Karty upominkowej. Karta upominkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.

5. Data ważności Karty Upominkowej to 12 miesięcy. Po upływie Daty ważności nie ma możliwości wykorzystania Karty upominkowej i zgromadzonych na niej środków. Okaziciel upoważniony jest do wykorzystania Karty upominkowej w okresie jej ważności.

6. Wartość Karty upominkowej jest wybierana przez Nabywcę spośród dostępnych w Sklepie możliwości i może wynieść maksymalnie 1000 zł, a minimalnie 100 zł. Nie ma możliwości zmiany wartości już nabytej Karty upominkowej. Nie ma możliwości żądania wydania przez Wystawcę reszty w gotówce lub przelewem, gdy wartość zakupów jest niższa niż wartość środków zgromadzonych na Karcie upominkowej.

7. W rama jednej transakcji w Sklepie istnieje możliwość wykorzystania tylko jednej Karty upominkowej.

8. Okaziciel może uzyskać informację o wartości Karty upominkowej wysyłając maila na adres: sklep@cottonmoose.pl.

9. Karta upominkowa wystawiana jest na okaziciela, zatem skorzystanie z Karty upominkowej przez Okaziciela, w tym innego niż Nabywca stanowi ważną transakcję nawet w wypadku, gdy wejdzie on w posiadanie Karty upominkowej w sposób nieuprawniony. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Kartę upominkową i zgromadzone na niej środki w wypadku jej utracenia, zniszczenia lub wykorzystania przez osobę nieuprawnioną lub za skutki korzystania z Karty upominkowej niezgodnie z Regulaminem lub z przeznaczeniem Karty upominkowej. Kartę upominkową należy traktować tak jak gotówkę.

10. W przypadku zwrotu zakupionych w Sklepie towarów przy wykorzystaniu Karty upominkowej, środki pobrane z Karty upominkowej wracają na Kartę upominkową do ponownego wykorzystania, a pozostała część ceny (w razie gdy dotyczy to danej transakcji) zwracana jest w sposób jaki nastąpiła jej zapłata.

11. Wystawca nie umożliwia Nabywcy czy Okazicielowi Karty upominkowej zgłoszenia zastrzeżenia czy zablokowania Karty upominkowej. Wystawca nie wydaje duplikatów Karty upominkowej.

12. W przypadku gdy Nabywcą Karty upominkowej jest Konsument, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy na zasadach oraz warunkach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego Cottonmoose Shop. Odstąpienie od umowy jest możliwe tylko w stosunku do niewykorzystanej w całości lub części Karty upominkowej.

13. Reklamacje związane z Kartami upominkowymi można składać w dowolny z poniżej wskazanych sposobów: 1) pisemnie na adres: Cottonmoose Shop, 42-202 Częstochowa, ul. Wilsona 88 lub 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty

elektronicznej na adres: sklep@cottonmoose.pl. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

14. Zasady nabywania towarów w Sklepie uregulowane są w Regulaminie Sklepu Internetowego Cottonmoose Shop dostępnym na stronie internetowej Sklepu w zakładce Regulamin. Zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Sklepu w zakładce Polityka Prywatności.

15. Karta upominkowa po upływie Daty ważności staje się nieaktywna i przestaje uprawniać do dokonania zakupów w Sklepie. W razie gdy pomimo upływu Daty ważności Karty upominkowej pozostaną na niej niewykorzystane środki, środki te nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Okaziciela lub Nabywcy wobec Wystawcy.

16. W przypadku reklamacji towaru opłaconego Kartą upominkową, zwrot ceny dokonywany jest na Kartę upominkową w takiej kwocie w jakiej zakup został opłacony Kartą upominkową. W sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim Data ważności Karty upominkowej ulega przedłużeniu o okres równy okresowi przypadającemu od daty zakupu reklamowanego towaru do dnia do którego Karta upominkowa byłaby ważna gdyby zakup nie został dokonany.

17. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart upominkowych w każdym czasie bez podania przyczyny. O zawieszeniu lub zakończeniu programu użytkownicy Kart zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie stosowanej informacji na stronie internetowej Sklepu. Okaziciele Kart upominkowych nabytych przed dniem zawieszenia lub zakończenia programu będą korzystać z Kart upominkowych na dotychczasowych warunkach.

18. Konsument może skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów, rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym przykładowo: 1) wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu (niezbędne informacje na temat procedury mediacji dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej); 2) wystąpić do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów (niezbędne informacje w tym zakresie są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: www.uokik.gov.pl); 3) wystąpić do organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów, w tym m.in. Federacji Konsumentów (niezbędne informacje w tym zakresie są dostępne na stronie internetowej pod adresem: www.federacja-konsumentow.org.pl); 4) skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

19. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

20. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 grudnia 2020 r.