

FORMULARZ REKLAMACJI

prosimy o wypełnienie niniejszego formularza – jego wypełnienie znacznie ułatwi nam identyfikację reklamowanego produktu oraz przyspieszy przeprowadzenie procesu reklamacyjnego

DANE SPRZEDAWCY I ADRES WYSYŁKI TOWARU KTÓREGO DOTYCZY ZGLOSZENIE:

Cottonmoose Shop, ul. Wilsona 88; 42-202 Częstochowa, e-mail: sklep@cottonmoose.pl

Imię i nazwisko	
adres e-mail	

nazwa i rodzaj produktu	
numer zamówienia	
cena produktu	
data zakupu	
data stwierdzenia wady	
okoliczności powstania wady	

sposób płatności	DOTPAY/przelew bankowy <i>(niepotrzebne skreślić)</i>
nr rachunku bankowego do zwrotu (tylko w razie płatności przelewem)	
wskaż powód reklamacji (zaznaczając właściwy lub wpisz własny)	1) uszkodzony zamek lub zapięcie 2) rozprucie lub pęknięcie na szwie 3) inne

oczekiwane rozwiązanie	1) usunięcie wady – naprawa; 2) odstąpienie od umowy i zwrot należności 3) wymiana na nowy produkt 4) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie propozycji obniżenia ceny – konkretnej kwoty w PLN
------------------------	--

Administratorem danych osobowych jest Rafał Znyk prowadzący działalność pod nazwą Cottonmoose Shop Rafał Znyk. Dane osobowe wskazane w niniejszym formularzu są niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Przetwarzanie danych będzie dokonywane przez okres realizacji zgłoszenia reklamacyjnego, chyba, że przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą upoważniać lub zobowiązywać Administratora do ich dłuższego przetwarzania. Szczegółowe informacje na temat zasad i warunków przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w Polityce Prywatności.

Wypełniony formularz prosimy odesłać na adres Sprzedawcy wraz z produktem, którego dotyczy reklamacja.

Ustosunkowanie się do reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy we wskazanym powyżej terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną. Koszt wymiany lub naprawy, gdy zakupiony produkt posiada wadę, ponosi Sprzedawca.

W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt pod adresem sklep@cottonmoose.pl.

.....
Data

.....
Podpis Konsumenta

PROSIMY ZAPAKUJ PRODUKT BEZPIECZNIE TAK ABY NIE ULEGŁ USZKODZENIU W TRANSPORCIE. KONIECZNIE OPAKUJ KARTON TEKSTUROWY, W KTÓRYM DOSTARCZYLIŚMY CI PRODUKT – KARTONY COTTONMOOSE TO KARTONY OZDOBNE - NIE STANOWIĄ KARTONÓW TRANSPORTOWYCH.